



# **Fundação Gol de Letra**

## **CÓDIGO DE CONDUTA COMUNICAÇÃO**

MARÇO / 2022



## Sumário

Uso de imagem dos atendidos pela Fundação Gol de Letra.....	2
Guia do uso das mídias sociais por funcionários, voluntários e participantes: .....	4

## **Uso de imagem dos atendidos pela Fundação Gol de Letra**

A Fundação Gol de Letra registra de maneira audiovisual e fotográfica suas atividades do dia a dia, eventos, passeios e todas as outras ações que envolvem o trabalho desenvolvido. A equipe de comunicação possui um banco de imagens com diversos registros, sendo realizados pela própria equipe de trabalho, assim como empresas terceirizadas contratadas para a produção de vídeos e outras peças.

Esses registros mencionados são utilizados em diferentes ocasiões, de acordo com o objetivo específico das ações. Alguns exemplos de aplicação: visibilidade da organização e dos projetos em redes sociais e websites; marketing social em busca da disseminação da mensagem e da metodologia FGL; relatórios para empresas e organizações parceiras; produção e impressão de banners e materiais de sinalização da sede; propagandas que expõe a diversidade e a inclusão do trabalho; além da disponibilização para os principais parceiros e patrocinadores.

A Fundação Gol de Letra preserva a integridade de todos os seus usuários, colaboradores e parceiros. O *Termo de Autorização do Uso de Imagem*, documento criterioso e específico para este fim, é proposto a todos os usuários e/ou responsáveis no momento da matrícula, sendo facultada a assinatura e a conseqüente autorização do uso de imagem. Os usuários que não autorizarem o uso de imagem não serão expostos em nenhuma circunstância.

**[www.goldeletra.org.br](http://www.goldeletra.org.br)**

Av. Nova Cantareira, 5078 - Vila Albertina  
02340-002 - São Paulo - SP  
tel/fax: 11 2206-5520

Rua Carlos Seidl, 1141- Caju  
20931-004 - Rio de Janeiro - RJ  
tel/fax: 21 3895-8998



O documento autoriza, expressamente, que a Fundação Gol de Letra e seus parceiros envolvidos utilizem a imagem/nome/depoimento/voz gerados de fotos e/ou filmes, a título universal, por conta própria ou através outras empresas, para uso nos materiais de comunicação utilizados pela organização ou qualquer outro material de terceiro que tenha a participação da Fundação Gol de Letra, com fins institucionais, publicitários, promocionais e/ou comerciais, sem qualquer distinção, para veiculação e divulgação na mídia em geral, escrita, falada, televisada ou eletrônica, de difusão e transmissão por qualquer meio de comunicação.

Entre os tipos de utilização, sem exclusão de qualquer outro não previsto, encontram-se os seguintes: televisão, rádio, jornal, revista, internet, intranet, rede de computador, home page, cd-rom, ilustração de programa de computador, vídeo, obra multimídia, catálogo, cursos de treinamento, seminários, feiras, eventos, coquetéis, relatório anual, boletim informativo, folheto, cartão, livro, livreto, álbum, apostilas, podendo ainda usar a imagem para publicação em mercado editorial em geral, filme para entretenimento, lazer e educativo, espetáculo artístico ou cultural, painel eletrônico, banner, faixas, outdoor, cartaz, display, mural, pôster, encarte, calendário, agenda, caderno, papel de carta, envelope, mala direta, formulários, cartão postal, adesivo, selo, etiqueta, artigos de vestuário, embalagens e cartuchos de produtos, estande em shopping, still para TV, material de força de vendas, revista, jornal, relatórios, cartões de relacionamento, materiais de identidade visual, programa na TV, materiais de relação com investidores e quaisquer outros materiais e meios de comunicação que a Fundação Gol de Letra deseje utilizar para divulgação ao público interno e/ou externos.

A autorização é concedida à título gratuito, por prazo indeterminado, para divulgação em todo território nacional e no exterior, sem quaisquer restrições ao número de inserções e quantidade das imagens que serão escolhidas a exclusivo critério da Fundação Gol de Letra.

**[www.goldeletra.org.br](http://www.goldeletra.org.br)**

Av. Nova Cantareira, 5078 - Vila Albertina  
02340-002 - São Paulo - SP  
tel/fax: 11 2206-5520

Rua Carlos Seidl, 1141- Caju  
20931-004 - Rio de Janeiro - RJ  
tel/fax: 21 3895-8998



A Fundação Gol de Letra, na condição de titular dos direitos patrimoniais de autor da obra audiovisual/fotográfica, doravante denominada obra, que reproduzirá a imagem/nome/depoimento/voz, poderá dispor livremente da obra, para toda e qualquer modalidade de utilização prevista no instrumento de autorização. Para tanto, poderá, a seu único e exclusivo critério, licenciar e/ou ceder a terceiros, no todo ou em parte, seus direitos sobre a obra, não cabendo à pessoa qualquer direito e/ou remuneração sobre a obra, a qualquer tempo ou título.

Os educandos menores de idade, ou seja, que possuem menos de 18 anos, não assinam a autorização de uso de imagem. Neste caso, os responsáveis assinam e autorizam a utilização da imagem daquele educando para os fins listados acima. Se o educando for maior de idade, ou seja, possuir mais de 18 anos, ele próprio assina o termo e autoriza a utilização de sua imagem.

### **Guia de conduta de funcionários, voluntários e participantes:**

A imagem positiva da Fundação Gol de Letra é resultado de todo o esforço e trabalho da nossa equipe ao longo dos anos. Nossa credibilidade com a sociedade, parceiros, colaboradores e usuários é resultado de uma política de transparência e eficiência, o que gera um senso de responsabilidade ainda mais elevado em nosso cotidiano de trabalho. A marca Fundação Gol de Letra foi construída com vigor e se tornou uma das mais respeitadas do Brasil e, neste contexto, nossa função é resguardar tudo que foi estabelecido ao longo desses anos.

A comunicação - seja ela institucional, interna, externa ou interpessoal - deve ser criteriosa, responsável e consciente, preservando nossa marca e valorizando nossos resultados. Diante desse cenário, alguns pontos merecem destaque:

**[www.goldeletra.org.br](http://www.goldeletra.org.br)**

Av. Nova Cantareira, 5078 - Vila Albertina  
02340-002 - São Paulo - SP  
tel/fax: 11 2206-5520

Rua Carlos Seidl, 1141- Coju  
20931-004 - Rio de Janeiro - RJ  
tel/fax: 21 3895-8998



- Qualquer solicitação do uso do nome, marca ou imagem da Fundação Gol de Letra, seja por parceiros, colaboradores ou fornecedores, deverá obrigatoriamente ter autorização prévia do setor de comunicação;
- Não dê entrevistas ou dialogue com a imprensa em nome da Fundação Gol de Letra. Os porta-vozes da organização estão previamente determinados para cada situação, sendo prioritariamente diretores e coordenadores. Pedidos de entrevista ou publicação em mídias sociais deverão ser encaminhados para [comunicacao@goldeletra.org.br](mailto:comunicacao@goldeletra.org.br);
- Não debata ou envolva informações de caráter confidencial sobre a Fundação Gol de Letra, principalmente com parceiros, usuários e veículos de comunicação;
- Não faça campanha religiosa ou político-partidária e/ou para candidato em qualquer instância eleitoral, utilizando-se de quaisquer recursos da organização. A Fundação Gol de Letra tem uma postura isenta em relação a esses assuntos;
- Comunique ao seu gestor, supervisor ou coordenador qualquer situação sobre o uso indevido da nossa marca, imagem ou nome. A partir daí, essa pessoa enviará a situação para o departamento de comunicação.

### **Sobre uso das imagens, atividades, marca e nome da Fundação Gol de Letra em mídias sociais particulares:**

- As publicações em redes sociais particulares de fotografias, vídeos e quaisquer outros registros que envolvam a Fundação Gol de Letra, suas marcas e identificações, realizadas por funcionários de qualquer área da organização é de inteira responsabilidade dos mesmos;
- Tenha cuidado ao se manifestar em público e criar registros, seja em situações físicas/pessoais ou em mídias sociais, e-mails e mensagens via WhatsApp. Seja profissional e cauteloso;

**[www.goldeletra.org.br](http://www.goldeletra.org.br)**

Av. Nova Cantareira, 5078 - Vila Albertina  
02340-002 - São Paulo - SP  
tel/fax: 11 2206-5520

Rua Carlos Seidl, 1141- Caju  
20931-004 - Rio de Janeiro - RJ  
tel/fax: 21 3895-8998



- Refira-se à Fundação Gol de Letra ou seus projetos e programas sempre de maneira respeitosa e ética;
- Fique atento a casos em que o nome e imagem de atendidos estejam em situações especiais juridicamente;
- Não divulgue informações confidenciais ou pessoais, como endereços, nomes de familiares, números de telefones, de documentos de identificação, de cadastros em programas sociais, de valores recebidos ou qualquer outro dado que possa gerar alguma exposição desnecessária ou situação de risco, para você ou para os nossos atendidos.

**[www.goldeletra.org.br](http://www.goldeletra.org.br)**

Av. Nova Cantareira, 5078 - Vila Albertina  
02340-002 - São Paulo - SP  
tel/fax: 11 2206-5520

Rua Carlos Seidl, 1141- Coju  
20931-004 - Rio de Janeiro - RJ  
tel/fax: 21 3895-8998